

นโยบายการให้บริการชีววัสดุ

1. TBRC ถือว่าผู้ขอรับบริการเคารพและปฏิบัติตามอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพ
2. ผู้ขอรับบริการต้องรับผิดชอบในการดูแลชีววัสดุอย่างเหมาะสม โดยต้องมีผู้เชี่ยวชาญและสถานที่ที่เหมาะสมกับการใช้ชีววัสดุ TBRC สงวนสิทธิในการที่จะตรวจสอบผู้ขอรับบริการรายใหม่เรื่องสถานภาพทางกฎหมายขององค์กร อำนาจในการดำเนินการ ความพร้อมของบุคลากร และสถานที่
3. ผู้ขอรับบริการยินยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดใน Material Transfer Agreement (MTA) หรือในสัญญาอื่นที่ดำเนินการภายใต้ TBRC
4. ผู้ขอรับบริการต้องใช้และดูแลชีววัสดุภายใต้กฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
5. ในกรณีที่การนำเข้าชีววัสดุต้องได้รับอนุญาตจากประเทศปลายทาง ผู้ขอรับบริการมีหน้าที่ขอใบอนุญาตและเอกสารทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง และแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติหรือส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ TBRC
6. ผู้ขอรับบริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการชำระเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ผู้ขอรับบริการเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าบริการของธนาคาร
7. ข้อสงวนสิทธิ
 - 7.1. TBRC ไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย ความล่าช้าในการส่ง ของชีววัสดุที่ส่งให้ผู้ขอรับบริการอันเนื่องมาจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ TBRC รวมถึงเหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ อัคคีภัย อุทกภัย เหตุระเบิด สงคราม การจลาจล สงครามกลางเมือง การประท้วง การหยุดงาน การพิพาทแรงงาน วัตถุอันตราย หรือเหตุการณ์อื่นๆ
 - 7.2. TBRC สงวนสิทธิในการไม่คืนค่าบริการ ยกเว้นกรณีผู้ขอรับบริการชำระค่าบริการแล้วแต่ชีววัสดุไม่พร้อมสำหรับให้บริการ โดย TBRC จะดำเนินการคืนค่าบริการภายใน 7 วันทำการ หลังจากแจ้งสถานะการบริการให้ผู้ขอรับบริการทราบ